

Tietosuojaseloste LähiTapiolan etälääkäripalvelu

1. Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään Luonan LähiTapiolalle tuottamassa etälääkäripalvelussa. Selosteessa kerrotaan myös, mitä oikeuksia rekisteröidyillä henkilöillä on ja miten oikeuksia voi käyttää.

Tietosuojaselostetta päivitetään säännöllisesti. Ajankohtainen versio löytyy aina osoitteesta www.luona.fi/tietosuojaselosteet.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Rekisterinpitäjä ja vastuhenkilö

Luona Terveys Oy
Mannerheimintie 113, 00280 Helsinki

Tietosuojavastaava

Lauri Huhtanen, lauri.huhtanen@bravedo.fi tai tietosuoja@luona.fi

3. Käsittelyn tarkoitukset, tietotyypit, soveltuvat oikeusperusteet ja säilytysajat

Tietojen käsittelyn tarkoitus	Tietotyypit	Soveltuva oikeusperuste	Säilytysaika
Asiakkaan tunnistaminen ja yksilöinti (vahva tunnistautuminen)	Yhteystiedot (nimi, hetu, tarvittaessa valtuutetun nimi) Henkilötiedot (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu)	Sopimus terveystietojen tuottamisesta	Enintään 32 minuutin ajan ja vain niin kauan, kun asiakas on kirjautuneena asiointipalveluun
Digitaalisen palvelupolun ja chatin toteutus	Yhteystiedot (nimi sähköposti ja puhelinnumero) Tunnistenumero (vahinko ID), Terveystiedot, Henkilötieto (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu) Evästeet (laite- ja ip-tiedot)	Sopimus terveystietojen tuottamisesta	6 kk palvelutapahtumasta Evästeet korkeintaan 12 tuntia palvelutapahtuman aloituksesta
Asiakkaan oireiden arviointi ja toimenpiteiden määrittäminen (lääkärin suorittama käsittely)	Yhteystiedot (nimi sähköposti ja puhelinnumero, osoite) Terveystiedot, Henkilötieto (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu)	Sopimus terveystietojen tuottamisesta ja lakisääteinen velvoite	6 kk palvelutapahtumasta
Viestintä asiakkaalle tekstiviestitse ja puhelimitse	Yhteystiedot (puhelinnumero, nimi) terveystiedot,	Oikeutettu etu	6 kk palvelutapahtumasta

	Henkilötieto (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu)		
Potilastietojen kirjaaminen	Yhteystiedot (nimi sähköposti ja puhelinnumero, osoite), Terveystiedot, Henkilötieto (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu)	Lakisääteinen velvoite	Lakisääteinen säilytysaika, 12 vuotta kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä
Laskutus	Yhteystiedot, (nimi) Terveystiedot (diagnoosi), Henkilötieto (hetu, tarvittaessa valtuutetun hetu), Tunnistietieto (vahinko ID)	Suostumus	6 vuotta laskutusaineiston muodostumisesta
Asiakaspalautteen kerääminen	Yhteystiedot (puhelinnumero)	Oikeutettu etu	1 vuosi asiakaspalautteen keräämisestä

4. Tietojen lähde

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan asiakkaalta, lisäksi henkilötietoja ja yhteystietoja saadaan luovutuksina LähiTapiolalta ja DVV:lta asiakkaan tunnistautuessa Luonan palveluun.

5. Luovutukset kolmansille osapuolille

Asiakkaalta kerätään suostumus henkilötunnuksen luovutukseen LähiTapiolalle suoralaskutusluvan voimassaolon tarkistamista varten sekä henkilötunnuksen ja diagnoositiedon luovuttamiseen LähiTapiolan laskutusta varten. Tietoja voidaan luovuttaa yksittäistapauksissa viranomaiselle, kuten poliisille, lainsäädännön perusteella.

Palvelun toteutuksessa käytetään apuna ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun. Käyttämämme palveluntarjoajat ovat sopimuksellisesti sitoutuneet varmistamaan, että tietojen käsittelyssä noudatetaan hyvää tietosuojan tasoa. Henkilötietoja käsitellään vain EU/ETA:n sisäpuolella.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröidyille henkilöille kuuluu monia oikeuksia, joiden avulla he voivat vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Alla mainittuja oikeuksia voi käyttää lähettämällä asiaa koskevan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@luona.fi

Informointi

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tietoa tekemästämme henkilötietojen käsittelystä läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan perustiedot henkilötietojen käsittelystä. Jos jokin tietosuojaan liittyvä asia mietityttää, lisätietoja voi kysyä ottamalla meihin yhteyttä selosteen alussa mainittujen yhteystietojen mukaisesti.

Tietojen tarkastus

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tieto siitä, mitä heitä koskevia henkilötietoja käsittelemme ja halutessaan saada jäljennös kyseisistä tiedoista.

Tietojen oikaisu

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia tietojensa oikaisua tai korjausta, jolloin täydennämme epätarkat tai virheelliset tiedot

Käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoitusta. Käsittelyn rajoitus tarkoittaa, että tiedot säilytetään, mutta niitä käsitellään muilla tavoin ainoastaan suostumuksen perusteella, oikeudellista vaatimusta varten, toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Käsittelyn rajoittaminen soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn laillisuus on kiistetty. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes käsittelyn laillisuus on varmistettu.

Käsittelyn vastustaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen syyhyn vedoten, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, yleinen etu tai julkisen vallan käyttäminen. Tietojen käsittely lopetetaan, ellei käsittely ole tarpeen jonkin muun perustellun syyn takia.

Tietojen siirtäminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Oikeus soveltuu silloin, kun henkilötiedot on kerätty suoraan rekisteröidyltä ja niiden käsittely on perustunut sopimukseen tai suostumukseen.

Tietojen poistaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada kaikki henkilötietonsa poistetuksi eli tulla unohdetuksi. Oikeus soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn perusteena ollut suostumus peruutetaan, eikä käsittelyyn sovellu mikään muu oikeusperuste.

Valituksen tekeminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyys vahvistetaan ennen oikeuksien toteuttamista pyynnön oikeellisuuden varmistamiseksi.