

Tietosuojaseloste - Digitaaliset sosiaalipalvelut

Tiedostoon tehtyt muutokset	Päivämäärä	Laatija	Hyväksyjä
Tietosuojaseloste laadittu	8.2.2024	Jaana Viljakainen	Essi Virtanen
Poistettu vastuuhenkilön tiedot	4.6.2025	Essi Virtanen	Essi Virtanen

1. Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään Luona Oy:n digitaalisissa sosiaalipalveluissa. Selosteessa kerrotaan myös, mitä oikeuksia rekisteröidyillä henkilöillä on ja miten oikeuksia voi käyttää.

Tämä tietosuojaseloste soveltuu ainoastaan digitaalisissa sosiaalipalveluissa tehtävään henkilötietojen käsittelyyn. Muissa sosiaalipalvelun toiminnoissa tehtävästä henkilötietojen käsittelystä kerrotaan Luonan sosiaalipalveluiden tietosuojaselosteessa.

Luona tarjoaa sosiaalipalveluiden asiakkaille digitaalisia neuvontapalveluita Flowmedik Oy:n tarjoaman eKonsultaatio-alustan avulla. Digitaaliset palvelut on tarkoitettu Luonan sosiaalipalveluiden asiakkaina oleville henkilöille. Digitaaliset palvelut mahdollistavat etätapaamisen järjestämisen asiakkaan ja työntekijän välillä.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Luona Oy
Mannerheimintie 113, 00280 Helsinki

Tietosuojavastaava

Lauri Huhtanen, lauri.huhtanen@bravedo.fi
tai tietosuoja@luona.fi

3. Käsittelyn tarkoitukset, tietotyypit, soveltuvat oikeusperusteet ja säilytysajat

Sosiaalipalvelut ovat sosiaalihuoltolain mukaista toimintaa. Luona Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja lakisääteisen veloitteen perusteella.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden tässä tietosuojaselosteessa kuvatus käyttötarkoituksen kannalta. Luona Oy määrittelee tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt sekä huolehtii vanhentuneiden ja tarpeettomien tietojen poistamisesta.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

Tietojen käsittelyn tarkoitus	Tietotyypit	Soveltuva oikeusperuste	Säilytysaika
Palvelun tuottaminen etätapaamisena – asumisen tuen-, päihde- ja perhepalveluiden asiakkaille	Rekisteröidyn (palvelussa olevan asiakkaan) nimi, yhteystiedot, palvelun asiakas- ja käyntitiedot. Alaikäisen asiakkaan kohdalla myös huoltajan tiedot.	Oikeutettu etu	1 kk palvelutapahtumasta

4. Tietojen lähde

Henkilötiedot syötetään järjestelmään ammattilaisen toimesta ajanvarauksen yhteydessä.

Asiakkaille ei luoda käyttäjäprofiileja palveluun, vaan asiakas yksilöidään asioinnin yhteydessä. Asiakas on mahdollista tunnistaa suomi.fi-vahvan tunnistautumisen kautta.

Flowmedikin eKonsultaatio-alusta ei ole asiakas- tai potilastietojärjestelmä, eikä alustalle ole tarkoitus kirjata asiakkaan henkilötietoja. Asiakkaan tilanteeseen ja asiointiin liittyvät tiedot kirjataan erilliseen asiakastietojärjestelmään.

Luona voi kerätä henkilötietoja myös muilta viranomaisilta, jos se on välttämätöntä palvelun tuottamiseksi.

5. Luovutukset kolmansille osapuolille ja kansainväliset tietosiirrot

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös ilman henkilön antamaa suostumusta, mikäli laki tai viranomaismääräys velvoittaa luovuttamaan tietoja.

Palvelun toteutuksessa käytetään apuna ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun. Osa käyttämistämme palveluntarjoajista käsittelee henkilötietoja tietyissä tapauksissa EU/ETA:n ulkopuolella. Henkilötietoja siirretään EU/ETA:n ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön vaatimusten täyttyessä. Käyttämämme palveluntarjoajat ovat sopimuksellisesti sitoutuneet varmistamaan, että tietojen käsittelyssä noudatetaan hyvää tietosuojan tasoa.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröidyille henkilöille kuuluu monia oikeuksia, joiden avulla he voivat vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Alla mainittuja oikeuksia voi käyttää lähettämällä asiaa koskevan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@luona.fi

Informointi

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tietoa tekemästämme henkilötietojen käsittelystä läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan perustiedot henkilötietojen käsittelystä. Jos jokin tietosuojaan liittyvä asia mietityttää, lisätietoja voi kysyä ottamalla meihin yhteyttä selosteen alussa mainittujen yhteystietojen mukaisesti.

Tietojen tarkastus

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tieto siitä, mitä heitä koskevia henkilötietoja käsittelemme ja halutessaan saada jäljennös kyseisistä tiedoista. Rekisterinpitäjä toimittaa pyynnöstä jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista tai tiedon siitä, ettei rekisteröidyn tietoja käsitellä.

Tietojen oikaisu

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia tietojensa oikaisua tai korjausta, jolloin täydennämme epätarkat tai virheelliset tiedot.

Käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoitusta. Käsittelyn rajoitus tarkoittaa, että tiedot säilytetään, mutta niitä käsitellään muilla tavoin ainoastaan suostumuksen perusteella, oikeudellista vaatimusta varten, toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Käsittelyn rajoittaminen soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn laillisuus on kiistetty. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes käsittelyn laillisuus on varmistettu.

Käsittelyn vastustaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen syyhyn vedoten, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, yleinen etu tai julkisen vallan käyttäminen. Tietojen käsittely lopetetaan, ellei käsittely ole tarpeen jonkin muun perustellun syyn takia.

Tietojen siirtäminen

Tietojen siirto-oikeus ei sovellu, sillä tietojen käsittelyn oikeusperusteena on lakisääteinen velvoite.

Tietojen poistaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada kaikki henkilötietonsa poistetuksi eli tulla unohdetuksi. Oikeus soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn perusteena ollut suostumus peruutetaan, eikä käsittelyyn sovellu mikään muu oikeusperuste.

Valituksen tekeminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyys vahvistetaan ennen oikeuksien toteuttamista pyynnön oikeellisuuden varmistamiseksi.