Tietosuojaseloste hyvinvointitiimin tuottama hoidon tarpeen arvioinnin palvelu

1. Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään hyvinvointitiimin hoidon tarpeen arvioinnin palvelussa. Selosteessa kerrotaan myös, mitä oikeuksia rekisteröidyillä henkilöillä on ja miten oikeuksia voi käyttää.

Hoidon tarpeen arviointi on osa palvelua, jota hyvinvointitiimi tuottaa palvelua tilaavan työnantajan työntekijöille. Työnantaja toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä, kun on kyse mm. työntekijän työkyvyn arvioinnista tai poissaoloilmoituksen käsittelystä. Luona Hoiva Oy toimii rekisterinpitäjänä hoidon tarpeen arvioinnissa käsiteltäville henkilötiedoille, koska kyse on terveydenhuollon palvelusta. Palveluun sovelletaan terveydenhuollon palveluita koskevaa lainsäädäntöä, kuten lakia potilaan asemista ja oikeuksista (”potilaslaki”, 785/1992) ja lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (”asiakastietolaki”, 703/2023).

Tietosuojaselostetta päivitetään säännöllisesti. Ajankohtainen versio löytyy aina osoitteesta www.luona.fi/tietosuojaselosteet.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Luona Hoiva Oy

Mannerheimintie 113, 00280 Helsinki

Tietosuojavastaava

Lauri Huhtanen, lauri.huhtanen@bravedo.fi tai tietosuoja@luona.fi

3. Käsittelyn tarkoitukset, tietotyypit, soveltuvat oikeusperusteet ja säilytysajat

Tietojen käsittelyn tarkoitus	Tietotyypit	Soveltuva oikeusperuste	Säilytysaika
Hoidon tarpeen arviointi etäpalveluna	Nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, asiakkaan kertomat ja tarvittaessa Kannasta haetut terveystiedot	Lakisääteinen velvoite	3 kuukautta tietojen keräämisestä
Potilastietojen kirjaaminen Kantaan	Nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, hoidon tarpeen arviointiin liittyvät terveystiedot	Lakisääteinen velvoite	Lakisääteinen säilytysaika, 12 vuotta potilaan kuolemasta tai 120 vuotta potilaan syntymästä

Puheluiden tallentaminen laadunvarmistusta ja reklamaatioiden käsittelyä varten	Nimi, puhelinnumero, puhelun sisällössä esiin tulevat henkilötiedot	Oikeutettu etu varmistaa palvelun laatu ja käsitellä mahdolliset reklamaatiot	Puhelinnumeroa säilytetään 2 vuotta puhelusta Puhelutallenteita säilytetään 3 kuukautta puhelusta

4. Tietojen lähde

Hoidon tarpeen arviointia varten tarpeelliset henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään puhelun yhteydessä. Rekisteröity ohjautuu hoidon tarpeen arviointiin hyvinvointitiimin kautta, jolloin henkilön nimi ja puhelinnumero saadaan hyvinvointitiimiltä. Jos hoidon tarpeen arvioinnin suorittaminen edellyttää rekisteröidyn aikaisempien potilastietojen käsittelyä, Kantaan tallennettuja potilasasiakirjoja voidaan hakea Kanta-arkiston kautta.

5. Luovutukset kolmansille osapuolille ja kansainväliset tiedonsiirrot

Hoidon tarpeen arvioinnissa käsiteltävät potilastiedot ovat lakisääteisesti salassapidettäviä, eikä niitä luovuteta palvelun tilaajalle tai muille kolmansille osapuolille. Potilasasiakirjat tallennetaan lakisääteisesti Kanta-arkistoon (asiakastietolaki 703/2023).

Tietoja voidaan luovuttaa yksittäistapauksissa viranomaiselle, kuten poliisille, jos siihen on lakisääteinen peruste.

Palvelun toteutuksessa käytetään apuna ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten potilastietojärjestelmän ja puhelinpalvelun toimittajia. Palveluntarjoajat toimivat tietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun. Käyttämämme palveluntarjoajat ovat sopimuksellisesti sitoutuneet noudattamaan lainsäädännön edellyttämiä tietosuojavaatimuksia ja varmistamaan tietojen luottamuksellisuuden. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan EU/ETA-alueella.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröidyille kuuluu monia oikeuksia, joiden avulla he voivat vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Alla mainittuja oikeuksia voi käyttää lähettämällä asiaa koskevan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@luona.fi. Rekisteröidyn henkilöllisyys vahvistetaan ennen oikeuksien toteuttamista pyynnön oikeellisuuden varmistamiseksi.

Informointi

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa tekemästämme henkilötietojen käsittelystä läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan perustiedot henkilötietojen käsittelystä. Jos jokin tietosuojaan liittyvä asia mietityttää, lisätietoja voi kysyä ottamalla meihin yhteyttä selosteen alussa mainittujen yhteystietojen mukaisesti.

Tietojen tarkastus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tieto siitä, mitä heitä koskevia henkilötietoja käsittelemme ja halutessaan saada jäljennös kyseisistä tiedoista.

Tietojen oikaisu

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa oikaisua tai korjausta, jolloin täydennämme epätarkat tai virheelliset tiedot

Käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoitusta. Käsittelyn rajoitus tarkoittaa, että tiedot säilytetään, mutta niitä käsitellään muilla tavoin ainoastaan suostumuksen perusteella, oikeudellista vaatimusta varten, toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Käsittelyn rajoittaminen soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn laillisuus on kiistetty. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes käsittelyn laillisuus on varmistettu.

Käsittelyn vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen syyhyn vedoten, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, yleinen etu tai julkisen vallan käyttäminen. Tietojen käsittely lopetetaan, ellei käsittely ole tarpeen jonkin muun perustellun syyn takia.

Tietojen siirtäminen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Oikeus soveltuu silloin, kun henkilötiedot on kerätty suoraan rekisteröidyltä ja niiden käsittely on perustunut sopimukseen tai suostumukseen.

Tietojen poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus saada kaikki henkilötietonsa poistetuksi eli tulla unohdetuksi. Oikeus soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn perusteena ollut suostumus peruutetaan, eikä käsittelyyn sovellu mikään muu oikeusperuste.

Valituksen tekeminen

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto.