




11.7.2022 alkaen

## NIHTISILLAN VASTAANOTTOKESKUS

### NIHTISILTA RECEPTION CENTER/ ЦЕНТР ПРИЕМА "НИХТИСИЛТА"

-  24/7 puhelin/ phone/ телефон: **050 478 7735** (Ei tekstiviestejä, no SMS)
-  Sähköposti / email: [vok.nihtisilta@luona.fi](mailto:vok.nihtisilta@luona.fi)
-  Osoite / address/ адрес: **Kutojantie 10, 02630 Espoo**



#### PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli kaksikymmentä sekuntia, emmekä vastaa puheluusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

#### KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvotusten.

#### OHJAAJAT

Soita 050 478 7735.  
Puhelin on auki 24/7.

#### **Ohjaajien neuvontapiste:**

Maanantai – perjantai  
9:30 –12:00 ja 16:00 –18:00  
Viikonloppuisin ja pyhinä 10:00 –12:00

#### SOSIAALIOHJAAJAT/- TYÖNTEKIJÄT

Soita 050 478 7916  
Maanantai-perjantai 10:00 – 11:00

Sähköposti: [sostiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:sostiimi.nihtisilta@luona.fi)

#### **Sosiaalityön vastaanotto:**

Keskiviikkoisin 9:00 – 10:00

#### HOITAJAT

Soita 050 478 2064  
Maanantai-perjantai 09:00-10:00

Sähköposti: [thtiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:thtiimi.nihtisilta@luona.fi)  
Faksi: 093489995

#### **Hoitajien päivystysvastaanotto:**

Maanantai-perjantai  
08:30 – 09:30

#### ETUUSKÄSITTELIJÄT

Soita 045 788 44 003  
Maanantai-perjantai 10:00-11:00

Sähköposti: [vora.nihtisilta@luona.fi](mailto:vora.nihtisilta@luona.fi)

#### **Etuuskäsittelijöiden vastaanotto:**

Maanantai ja torstai  
12:00 – 13:00

#### ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

#### ABOUT OUR FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number from our security guards.

#### INSTRUCTORS

Call 050 478 7735  
The phone is open 24/7.

#### **Information desk is open:**

From Monday to Friday 9:30 – 12:00  
and 16:00–18:00.  
Weekends and holidays 10:00 – 12:00

#### SOCIAL WORKERS

Call 050 478 7916  
From Monday to Friday 10:00 – 11:00

Email: [sostiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:sostiimi.nihtisilta@luona.fi)

#### **Social work's reception:**

On Wednesdays 9:00 – 10:00

#### NURSES

Call 050 478 2064  
From Monday to Friday 09:00-10:00

E-mail: [thtiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:thtiimi.nihtisilta@luona.fi)  
Fax: 093489995

#### **Nurse's reception:**

From Monday to Friday  
08:30 – 09:30

#### BENEFIT OFFICERS

Call 045 788 44 003  
From Monday to Friday 10:00-11:00

Email: [vora.nihtisilta@luona.fi](mailto:vora.nihtisilta@luona.fi)

#### **Benefit officer's reception:**

Monday and Thursday  
12:00 – 13:00

#### О НАШЕЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

#### ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи с инструктором вам необходимо получить номерок у охранника.

#### ИНСТРУКТОР

Звоните 050 478 7735  
Телефон работает круглосуточно.

#### **Справочная открыта:**

с понедельника по пятницу с 9:30 до 12:00 и с 16:00 до 18:00.  
Выходные и праздничные дни 10:00 – 12:00

#### КОМАНДА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Звоните 050 478 7916  
Понедельник-пятница 10:00 – 11:00

Электронная почта:

[sostiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:sostiimi.nihtisilta@luona.fi)

#### **Прием социального работника:**

по средам 9:00 – 10:00

#### МЕДСЕСТРА

Звоните 050 478 2064  
Понедельник-пятница 09:00 – 10:00

Электронная почта:

[thtiimi.nihtisilta@luona.fi](mailto:thtiimi.nihtisilta@luona.fi)

Факс: 093489995

#### **Прием медицинской сестры:**

Понедельник-пятница  
08:30 – 09:30

#### БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните 045 788 44 003  
Понедельник-пятница 10:00 – 11:00

Электронная почта:

[vora.nihtisilta@luona.fi](mailto:vora.nihtisilta@luona.fi)

#### **Приемные часы бухгалтерии:**

пн и чт 12:00 – 13:00

**PFS automaatti (24/7) 020 355 144** (PIN-koodi, saldo / PIN code, account balance) – suomi, ruotsi, englanti - English

 Wi-Fi: Forenom Kutojantie (salasana / password / пароль Forenom100)

 LUONA