



ITÄKESKUKSEN YKSITYISMAJOITUSPALVELUPISTEEN AUKIOLOAJAT  
THE SERVICE TIMES OF ITÄKESKUS PRIVATE ACCOMMODATION UNIT  
**ЦЕНТР ПРИЕМА "ИТЯКЕСКУС" (ITÄKESKUS)**

 puhelin/ phone/ телефон: **04578200413** (Ei tekstiviestejä, no SMS)

 Sähköposti / email: [ym.itakeskus@luona.fi](mailto:ym.itakeskus@luona.fi)

 Osoite / address/ адрес: **Asiakkaankatu 3 A, 2krs (2 этаж), 00930 Helsinki**



### PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli kaksikymmentä sekuntia, emmekä vastaa puheluusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

### OHJAAJAT

Soita 04578200413

Puhelin on auki maanantai-perjantai 9:00-16:00

Ohjaajien neuvontapiste:  
maanantai – keskiviikko ja  
perjantaina klo 9.00-15.00  
torstaina klo 9.00-14.00  
viikonloppuisin ja pyhinä  
toimisto on kiinni

### ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

### COUNCELORS

Call 04578200413

The phone is open Monday-Friday 9:00-16:00

Councilor Information desk is open: From Monday – Wednesday and Friday 9.00–15.00 and on Thursday 9.00 – 14.00  
Weekends and holidays office is closed

### О НАШЕЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем принимать текстовые сообщения.

### КОНСУЛЬТАНТ

Звоните 04578200413

Телефон работает по будням 9:00-16:00

Справочная служба открыта:  
пн., вт., ср. и пт. с 9.00 до 15.00  
По четвергам с 9.00 до 14.00

**SOSIAALITYÖNTEKIJÄT**

Soita 04578200415  
maanantai - perjantai  
Kello 10:00 – 11:00

**HOITAJAT**

Soita 04578200411  
maanantai - perjantai  
09:00-10:00

Hoitajien akuuttivastaanotto  
maanantai, keskiviikko ja  
perjantai  
09:00 -11:00

**ETUUSKÄSITTELIJÄT**

vor.ym.itakeskus@luona.fi  
Soita 04578200410  
maanantai , tiistai, torstai ja  
perjantai  
13:00 -14:00

Etuuskäsittelijöiden  
neuvontapiste:  
keskiviikkoisin klo 12:45-  
13:30

**SOCIAL WORKERS**

Call 04578200415  
From Monday to Friday  
At 10:00 – 11:00

**NURSES**

Call 04578200411  
From Monday to Friday  
09:00-10:00

Nurses' urgent reception  
Monday, Wednesday and  
Friday  
09:00 – 11:00

**ALLOWANCE OFFICERS**

vor.ym.itakeskus@luona.fi  
Call 04578200410  
Monday, Tuesday, Thursday  
and Friday  
13:00 -14:00

Allowance officers information  
reception  
Wednesdays 12:45 – 13:30

**КОМАНДА СОЦИАЛЬНЫХ  
РАБОТНИКОВ**

Звоните 04578200415  
Понедельник-пятница  
10:00 – 11:00

**МЕДСЕСТРА**

Звоните 04578200411  
Понедельник-пятница  
09:00 – 10:00

срочный прием медсестер  
пн., ср. и пт. 09:00 – 11:00

**РАСЧЕТ ПОСОБИЙ**

vor.ym.itakeskus@luona.fi  
Звоните 04578200410  
пн., вт., чт. и пт. 13:00 –  
14:00

Служба открыта:  
По средам 12:45 – 13:30