

15.8.2023 alkaen

LÄNSI-UUDENMAAN VASTAANOTTOKESKUS

LÄNSI-UUSIMAA RECEPTION CENTER / ЦЕНТР ПРИЕМА ” ЗАПАДНАЯ УУСИМАА ”

☎ 24/7 puhelin/ phone/ телефон: **045 7820 4982** (Ei tekstiviestejä, no SMS)

✉ Sähköposti / email: **vok.asunto.lu@luona.fi**

📍 Osoite / address / адрес: **Kutojantie 10, 02630 Espoo**

PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puhelusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvotusten.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta **yksityismajoitus-asiakkaat** voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. Linkki palveluun: luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number from our security guards.

ABOUT DIGIVOK

Through the service, **private housing customers** can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Soita 045 7820 4982 | 24/7

Ohjaajien neuvontapiste:

Ma - pe klo 9:30 - 12:00 & 16:00 - 18:00
Viikonloppuisin ja pyhinä 10:00 - 12:00

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

INSTRUCTORS

Call 045 7820 4982 | 24/7

Information desk is open:

Mon - Fri 9:30-12:00 & 16:00 - 18:00
Weekends and holidays 10:00 - 12:00

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

ИНСТРУКТОРЫ

Звоните 045 7820 4982 | 24/7

Справочная открыта:

Пн - пт 9:30 - 12:00 и 16:00 - 18:00
Выходные, праздники 10:00 - 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

SOSIAALITIIMI

Soita 045 7820 4980 | Ma - pe klo 10-11

vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

Sosiaalityön vastaanotto: ke klo 9-10

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 11:30

SOCIAL WORKERS

Call 045 7820 4980 | Mon - Fri at 10-11

vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

Reception: Wed at 9-10

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 11:30

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Звоните 045 7820 4980 | Пн - пт 10:00-11

vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

Прием: по средам 9:00 - 10:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 11:30

HOITAJAT

Soita 045 7820 4978 | Ma - pe klo 9-10

vok.asunto.lu.terveyspalvelut@luona.fi

Päivystys: Ma - pe klo 8:30-9:30

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

NURSES

Call 045 7820 4978 | Mon - Fri 9-10

vok.asunto.lu.terveyspalvelut@luona.fi

Reception: Mon - Fri 8:30 - 9:30

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

МЕДСЕСТРЫ

Звоните 045 7820 4978 | Пн - пт 9-10

vok.asunto.lu.terveyspalvelut@luona.fi

Прием: Пн-пт 8:30 - 9:30

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Soita 045 7820 4976 | ma - pe klo 10-11

vok.espool.vor@luona.fi

Vastaanotto: Ma ja to 12:00 - 13:00

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 11:30

BENEFIT OFFICERS

Call 045 7820 4976 | Mon - Fri 10-11

vok.espool.vor@luona.fi

Reception: Mon and Thu 12:00-13:00

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 11:30

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните 045 7820 4976 | Пн - пт 10-11

vok.espool.vor@luona.fi

Приемные часы: пн и чт 12:00 - 13:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 11:30