

Luonalaisten eettiset periaatteet



Meidän Luona



INHIMILLISYYS, AMMATILLISUUS, ROHKEUS, LUOTTAMUS

Me Luonassa haluamme rakentaa luottamusta ja puolueettomuutta kuvaamalla omat eettiset periaattemme. Eettiset periaatteet on valmisteltu osana vastuullisuus-työtämme ja ne ovat keskeinen osa työkuultuuriamme eli **#luonaotetta**.

On tärkeää, että me kaikki luonalaiset perehdymme näihin eettisiin periaatteisiin ja varmistamme, että ne toteutuvat päivittäisessä työarjessamme. Näiden periaatteiden mukaan toimimalla luomme työkuultuuria, jossa luottamus kasvaa, ja joka on vastuullinen ja inhimillinen.

Luona noudattaa toiminnassaan YK:n kansainvälisiä Global Compact -periaatteita ja kunnioitamme ihmisen perusoikeuksia sellaisina kuin ne määritellään Suomen perustuslaissa ja Euroopan neuvoston ihmisoikeussopimuksessa sekä YK:n ihmisoikeusjulistuksessa.

Luonalaisten sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten työtä ohjaavat osaltaan myös Valtakunnallisen sosiaali- ja terveysalan eettisen neuvottelukunnan ETENEn valmistelemat eettiset suositukset sosiaali- ja terveysalalle sekä ammattijärjestö Talentian sosiaalialan ammattieettiset ohjeet.

Luonassa tuotamme palveluja, joiden avulla voimme luoda yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Tämä tarkoittaa, että mittaamme toimintamme vaikutuksia ja raportoimme läpinäkyvästi. Yhdistämme sosiaali- ja terveyspalvelut kokonaisuudeksi, jotta ihminen on oikeassa hoidossa tai palvelussa oikeaan aikaan. Kun tämä tehdään noudattaen eettisiä periaatteitamme, voimme todella olla arvojemme mukaisesti **inhimillinen, rohkea, ammatillinen ja luottamuksen arvoinen**.

Kasvamme vastuullisesti



VAIKUTTAVAT PALVELUT

Liiketoiminnan kannattavan kasvun lisäksi tavoitteenamme on kasvaa yrityksenä. Haluamme tuottaa vaikuttavia palveluita, jotka hyödyttävät ihmisiä ja koko yhteiskuntaa. Huolehdimme myös henkilöstön kyvykkyyden kasvattamisesta tarjoamme luonalaisille merkityksellisen työympäristön, joka antaa mahdollisuuden kehittyä sote-alan ammattilaisena.

Luona Oy:lla ja Luona Hoiva Oy:lla on Yhteiskunnallinen yritys -merkki. Sen avulla haluamme nostaa yhteiskunnallista merkitystä myös sote-palveluissa, ja muistuttaa vastuullisuuden tärkeydestä yritystoiminnassa.



Vastuuna yhteinen hyvä!

LAKIEN JA MÄÄRÄYSTEN NOUDATTAMINEN

Toimimme vastuullisesti ja läpinäkyvästi. Noudatamme kaikessa toiminnassamme lakeja ja määräyksiä. Toimimme soten toimialan ja toimintaamme säätelevien lupien mukaisesti.

REILU JA HYVÄN LIIKETOIMINTATAVAN MUKAINEN TOIMINTA

- Noudatamme hyvää liiketoimintatapaa ja kilpailulainsäädäntöä. Kannatamme reilua kilpailua.
- Emme anna emmekä vastaanota suoria tai epäsuoria lahjuksia tai etuja liiketoiminnan edistämiseksi.
- Vältämme tilanteita, jotka ovat ristiriidassa henkilökohtaisten ja liiketoimintaan liittyvien etujen kanssa. Yhtiön tai oman aseman kustannuksella ei saa hankkia henkilökohtaista hyötyä.

YHTEISTYÖ TILAAJA-ASIAKKAIDEN KANSSA

Luonan liiketoiminnan ja vastuullisuusajattelun keskeinen piirre on yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Toimimme sopimusten mukaisesti, mittaamme toimintaamme säännöllisesti ja raportoimme tuloksista, jotta tilaaja-asiakkaamme pystyvät seuraamaan työtämme ja loppuasiakkaiden tyytyväisyyttä.

Kehitämme ja etsimme aktiivisesti uusia ja innovatiivisia ratkaisuja sote-alan toimijoille.

YHTEISTYÖ PALVELUNTOIMITTAJIEN KANSSA

Edellytämme, että palveluntoimittajamme toimivat lakien ja sopimusten mukaan ja noudattavat eettisten periaatteidemme mukaista toimintatapaa. Kohtelemme toimittajia ja kumppaneita reilusti ja ammattimaisesti.

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAMINEN

Pyrimme edistämään sosiaalisen pääoman syntymistä yhteiskunnassa. Vaikutamme yhteiskunnallisesti osallistumalla alaamme koskevaan keskusteluun ja sen kehittämiseen. Emme yrityksenä sitoudu mihinkään poliittiseen tai uskonnolliseen toimintaan.

LUOTTAMUKSELLISUUS JA TIETOSUOJA

Turvaamme hallussamme olevat luottamukselliset tiedot ja muun luottamuksellisen aineiston. Seuraamme tekoälyn tuomia uusia eettisiä kysymyksiä sote-alalla ja huolehdimme toimintamme vastuullisuudesta myös digitaalisessa ympäristössä.

Kohtaamme avoimesti



TASA-ARVOINEN KOHTELU JA SYRJIMÄTTÖMYYS

Luonassa emme hyväksy syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua työyhteisössä tai kohtaamisissa palveluidemme loppuasiakkaiden tai muiden sidosryhmien kanssa. Asiakastyössä olemme tarkkoja siitä, että riippumattomuus ja tasapuolisuus säilyvät.

Työyhteisössä arvostamme ja tuemme toisiamme sekä luomme ilmapiiriä, jossa kaikki tulevat kuulluiksi.

IHMISOIKEUDET JA IHMISARVO

Inhimillinen kohtaaminen pohjautuu aina ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Me luonalaiset kohtaamme toisemme, asiakkaamme ja muut sidosryhmämme tasavertaisesti, ilman ennakkoluuloja ja lakeja noudattaen: emme syrji sukupuolen, sukupuoli-identiteetin tai sukupuolen ilmaisun perusteella, emmekä iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. (Tasa-arvolaki ja laki yhdenvertaisuudesta.)

KANNUSTAVA TYÖYHTEISÖ

Luomme yhdessä työyhteisöön ilmapiirin, jossa on mahdollisuus oppia jatkuvasti myös kysellen, apua pyytäen ja antaen, oman jaksamisen ja ammatillisuuden rajat tunnistaen. Emme jätä työkaveria yksin, vaan tuemme toisiamme työn arjessa. Puutumme tilanteeseen rohkeasti silloin, jos huomaamme epäkohtia.

On tärkeää, että me kaikki luonalaiset koemme työmme merkitykselliseksi.

Huolehdimme siitä, että luonalaisilla on oikeus hyvään esihenkilötyöhön ja moni-ammattilliseen yhteistyöhön. Haluamme varmistaa, että luonalaiset saavat työskennellä fyysisesti ja psykososiaalisesti turvallisessa ympäristössä. He pystyvät huolehtimaan työkyvystään ja hyvinvoinnistaan sekä tunnistavat jaksamisensa rajat.

VUOROVAIKUTUS JA VIESTINTÄ

Toimimme aktiivisessa vuorovaikutuksessa keskeisten sidosryhmiemme kanssa sekä yrityksenä että henkilökohtaisesti jokaisen luonalaisen omien ammatillisten verkostojen kautta.

Luonassa on sovittu linjaukset siitä, kuka voi milloinkin kommentoida yhtiön asioita ja, kuka voi edustaa yhtiötä eri keskusteluissa. Lisäksi kaikki luonalaiset ovat tervetulleita osallistumaan yhteiskunnalliseen keskusteluun muun muassa sosiaalisessa mediassa, noudattaen Luonan omaa some-etikettiä.

Emme keskustele julkisuudessa Luonan toiminnan kannalta luottamuksellisista tai keskeneräisistä asioista, asiakkaidemme asioista emmekä kilpailijoidemme toiminnasta.

Me luonalaiset noudatamme tietosuojaan ja yksityisyydensuojaan liittyviä säädöksiä ja lakeja sekä normaalia lojaliteettivelvoitetta työnantajaa kohtaan.



Ratkaisuhakuinen toiminta



TYÖYHTEISÖN EETTINEN ILMAPIIRI

Luonassa johtaminen ja esihenkilötyö perustuvat, näiden eettisten periaatteiden lisäksi, yhtiön arvoihin, strategiaan ja tavoitteisiin. Kaikilla luonalaisilla on päivittäinen tärkeä rooli siinä, että työyhteisön eettinen ilmapiiri pysyy hyvänä.

ASIAKKAAN VOIMAVAROJEN TUKEMINEN

Sosiaali- ja hoitotyössä kunnioitamme asiakkaiden itsemääräämisoikeutta ja vahvistamme kokemusta siitä, että jokainen ihminen on oman elämänsä asiantuntija ja omistaja. Työotteemme on voimaannuttava: haluamme haastaa ihmisen miettimään asioita eri näkökulmista, jotta hän itse pystyy löytämään ratkaisuja oman elämänsä kysymyksiin.

Arvioimme ihmisen tilanteen aina rehellisesti ja puolueettomasti. Aito pyrkimyksemme on parantaa ihmisen hyvinvointia ja elämänlaatua. Tuemme ihmistä hänen omassa elämäntilanteessaan ja hänelle sopivan elämänpolun rakentamisessa.

AMMATILLISUUS SOTE-TYÖSSÄ

Toimimme ammattimaisesti, tehokkaasti ja suunnitelmallisesti.

Meistä jokainen vastaa oman työnsä laadusta ja osaamisen jatkuvasta kehittämisestä. Luonalaisille tarjotaan kouluttautumismahdollisuuksia ja ammatillisen kehittymisen työkaluja, jotta osaamisemme pysyy jatkuvasti korkealla tasolla. Jaamme osaamistamme ja tietoa työyhteisössä ja työhömmme liittyvissä kohtaamisissa, ja kunnioitamme kaikkia luonalaisia ammattiryhmiä ja heidän erityisosaamistaan.

EETTISET RISTIRIIDAT TYÖSSÄ

Sosiaali- ja terveysalan työn luonteeseen kuuluu, että kaikissa tilanteissa ei ole mahdollista löytää yhtä oikeaa vastausta asiakkaan tilanteeseen. Sote-alan työntekijöiden ammatillinen osaaminen, työkokemus, näkemys, työyhteisön yhteiset keskustelut ja reflektointi luovat pohjan sille, että pystymme tavoittelemaan mahdollisimman kestäviä eettisiä ratkaisuja arkisessa työssä.

Tiedostamme, että työhömmme kuuluu joskus myös ristiriitaisuus ja epävarmuus inhimillisen elämän moninaisten tilanteiden edessä. Tästä huolimatta pyrimme aina löytämään eettisesti kestävimmän ratkaisun asiakkaidemme hyväksi.



Yhteinen vastuu

ARJEN TYÖN KOMPASSI

Me luonalaiset työskentelemme noudattaen näitä eettisiä periaatteita päivittäisessä työssämme. Esihenkilöiden tehtävänä on perehdyttää uudet ja vanhat työntekijät eettisiin periaatteisiin, vastata niiden ohjaamisesta ja soveltamisesta käytäntöön sekä seurata periaatteiden noudattamista.

KERRO ROHKEASTI KOKEMUKSISTASI

Keskustelemme eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta ensisijaisesti oman esihenkilömme kanssa. Rohkaisemme kaikkia luonalaisia tuomaan esiin aiheeseen liittyviä huolia. Jos eettisten periaatteiden noudattamisesta työssä herää kysymyksiä, kuka tahansa luonalainen voi myös olla yhteydessä yrityksen liiketoimintajohtoon tai henkilöstöjohtajaan. Esihenkilöt vastaavat siitä, että toimintatapa on kaikkien luonalaisten tiedossa. Eettisten periaatteidemme vastainen toiminta korjataan viipymättä, asia tutkitaan ja tarvittaessa ryhdytään toimenpiteisiin.

WHISTLEBLOWING-ILMOITUSKANAVA

Meillä on käytössä lakisääteinen Whistleblowing-kanava, joka mahdollistaa luottamuksellisen ilmoittamisen ja raportoinnin mahdollisista väärinkäytöksistä ja epäkohdista. Ilmoituskanava on myös osa vastuullisemman työelämän rakentamista.

Ensisijaisesti toivomme, että mahdolliset epäkohdat otetaan esiin oman esihenkilön kautta, mutta mikäli tämä ei ole mahdollista, voidaan hyödyntää myös Whistleblowing-kanavaa. Ohjeet ja linkki kanavaan löytyvät intrastamme.



Meidän LUONA
www.luona.fi

