




22.1.2024 alkaen

ESPOON VASTAANOTTOKESKUS

ESPOO RECEPTION CENTER / ЦЕНТР ПРИЕМА "ЭСПОО"

 24/7 puhelin/ phone/ телефон: **045 7820 4966** (Ei tekstiviestejä, no SMS)

 Sähköposti / email: **vok.espoo@luona.fi**

 Osoite / address/ адрес: **Ylämyllyntie 7 C 61, 02740 Espoo**

PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puhelua, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, odota kun henkilökunnan jäsen kutsuu sinua vuorollasi.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta Luonan asiakkaat voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen.

Linkki palveluun: luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We cannot receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, wait for staff member to take you in on your turn.

ABOUT DIGIVOK

Through the service, Luona customers can call us directly or make an appointment for a video meeting.

Link to the service: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения сотрудника и для личной встречи, ожидайте пока вас не вызовут работники.

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис клиенты Luona могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу.

Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Soita 045 7820 4966 | 24/7
vok.espoo@luona.fi

Ohjaajien asiakaspalveluajat:

Ma – pe klo 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00
Viikonloppuisin ja pyhinä klo 11:00 – 12:00

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

SOSIAALITIIMI

Soita 045 7820 4964 | Ma, ke, pe klo 10–11
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

HOITAJAT

Soita 045 7820 4962 | Ma, ke, pe klo 9–10

Päivystys: Ti & to klo 9–10

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Puh: 045 788 440 03 |

ma, ti, to, pe klo: 13:00 – 14:00

vok.espoo.vor@luona.fi

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

INSTRUCTORS

Call 045 7820 4966 | 24/7
vok.espoo@luona.fi

Instructors' customer service time:

Mon – Fri 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00
Weekends and holidays 11:00 – 12:00

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

SOCIAL WORKERS

Call 045 7820 4964 | Mon, Wed, Fri 10–11
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 10:00

NURSES

Call 045 7820 4962 | Mon, Wed, Fri 9-10

Reception: Tue & Thu 9-10

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

BENEFIT OFFICERS

Tel: 045 7884 4003 |

Mon, Tue, Thu, Fri 13:00 – 14:00

vok.espoo.vor@luona.fi

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 10:00

ИНСТРУКТОРЫ

Звоните 045 7820 4966 | 24/7
vok.espoo@luona.fi

Часы работы инструкторов:

Пн - пт 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00
Выходные и праздники 11:00 – 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Звоните 045 78204964 | Пн, Ср, пт 10:00–11
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 10:00

МЕДСЕСТРЫ

Звоните 045 7820 4962 | Пн, Ср, пт 9–10

Прием: вт & чт 9–10

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните 045 788 44 003 |

Пн, Вт, Чт, Пт 13:00–14:00

vok.espoo.vor@luona.fi

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 10:00

