

23.1.2024 alkaen

LÄNSI-UUDENMAAN VASTAANOTTOKESKUS

LÄNSI-UUDENMAAN RECEPTION CENTER/ ЦЕНТР ПРИЕМА "LÄNSI-UUSIMAA"

☎ 24/7 puhelin/ phone/ телефон: **04578204982** (Ei tekstiviestejä, no SMS)

✉ Sähköposti / email: **vok.asunto.lu@luona.fi**

📍 Osoite / address/ адрес: **Kutojantie 10, 02670 Espoo**

PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 10 sekuntia, emmekä vastaa puheluisi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvatusten.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta **yksityismajoitus-asiakkaat** voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. Linkki palveluun: luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 10 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number from our security guards.

ABOUT DIGIVOK

Through the service, **private housing customers** can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 10 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Soita: **04578204982** | 24/7
Email: vok.asunto.lu@luona.fi

Ohjaajien neuvontapiste:
Ma - pe klo 9:30 - 12:00 & 16:00 - 18:00
Viikonloppuisin ja pyhinä 10:00 - 12:00

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

INSTRUCTORS

Call: **04578204982** | 24/7
Email: vok.asunto.lu@luona.fi

Information desk is open:
Mon - Fri 9:30-12:00 & 16:00 - 18:00.
Weekends and holidays 10:00 - 12:00

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

ИНСТРУКТОРЫ

Звоните: **04578204982** | 24/7
Email: vok.asunto.lu@luona.fi

Справочная открыта:
Пн - пт 9:30 - 12:00 и 16:00 - 18:00.
Выходные, праздники 10:00 - 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

SOSIAALITIIMI

Sosiaalityön päivystys arkisin:

Tel: 04578204980
Ma - pe klo 9-12 & 13-15

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 11:30

Email:
vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

SOCIAL WORKERS

Emergency social services:

Call 04578204980
Mon - Fri at 9-12 & 13-15

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 11:30

Email:
vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Экстренные социальные услуги:
Пн - пт 9-12 & 13-15
Звоните: 04578204980

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 11:30

Эл. почта:
vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi

HOITAJAT

Soita: 04578204978 | Ma - pe klo 9-10

Päivystys: Ma - pe klo 8:30-9:30

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 14:00

NURSES

Call: 04578204978 | Mon - Fri 9-10

Reception: Mon - Fri 8:30 - 9:30

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

МЕДСЕСТРЫ

Звоните: 04578204978 | Пн - пт 9-10

Прием: Пн-пт 8:30 - 9:30

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Soita 04578204976

ma, ti, to, pe klo: 13:00 - 14:00

Sähköposti: vok.espool.vor@luona.fi
Vastaanotto: Ke: klo 12:45 - 13:45

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 11:30

BENEFIT OFFICERS

Call 04578204976 |

Mon, Tue, Thu, Fri 13:00 - 14:00

Email: vok.espool.vor@luona.fi
Reception: Reception: Wed 12:45 - 13:45

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 11:30



БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните: 04578204976

Пн, Вт, Чт, Пт 13:00-14:00

Эл. почта: vok.espool.vor@luona.fi

Приемные часы: Ср 12:45 - 13:45

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 11:30

