

24/7



050 478 7335 Ei tekstiviestejä/no SMS / Никаких текстовых сообщений

email: vok.nihtisilta@luona.fi

PUHELINPALVELUSTAMME

Puhelimen hälytettyä yli 10 sekuntia numerosi tallentuu ja me soitamme takaisin saman päivän aikana. Numeroomme ei voi lähettää tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero,

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta **yksityismajoitus-asiakkaat** voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICES

If you try to call us for more than 10 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, take a queuing number from our security guards.

ABOUT DIGIVOK SERVICE

Through the service, **private housing customers** can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 10 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Puh: 050 478 7735 | 24/7

Ohjaajien neuvontapiste:

Ma -pe klo: 9:30 – 12:00 & 16:00 – 18:00

La-su + arkipyhät: 10:00 – 12:00

DigiVOK: Ma – pe 9:00 – 14:00

INSTRUCTORS

Tel: 050 478 7735 | 24/7

Information desk open:

Mon-Fri 9:30-12:00 & 16:00 – 18:00

Weekends and holidays: 10:00 – 12:00

DigiVOK: Mon -Fri 9:00 – 14:00

ИНСТРУКТОРЫ

Тел: 050 478 7735 | 24/7

Справочная открыта:

Пн - пт 9:30 - 12:00 и 16:00 - 18:00

Выходные, праздники 10:00 - 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

SOSIAALITIIMI

Sosiaalityön päivystys:

Ma – pe klo: 9:00–12:00 & 13:00–15:00

puh: 050 478 7916

DIGIVok ma-pe klo: 9:00-10:00

Sähköposti: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

SOCIAL WORKERS

Emergency social services

Mon – Fri 9:00–12:00 & 13:00–15:00

Tel: 050 478 7916

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 – 10:00

Email: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Экстренные социальные услуги

Пн – пт 9:00–12:00 & 13:00–15:00

Звоните: 050 478 7916

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

Эл. почта: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

HOITAJAT

Puh: 050 478 2064

Ma- pe klo: 9:00 – 10:00

Päivystys: Ma -pe klo 8:30 – 9:30

DigiVOK: Ma-pe klo 9:00 – 14:00

NURSES

Tel: 050 478 2064 | Mon – Fri 9–10

Reception: Mon – Fri 8:30 - 9:30

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 - 14:00

МЕДСЕСТРЫ

Звоните: 050 478 2064 | Пн – пт 9–10

Прием: Пн-пт 8:30 - 9:30

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Puh: 045 788 440 03 |

ma, ti, to, pe klo: 13:00 – 14:00

Vastaanotto: Ke klo 12:45 – 13:45

Email: vora.nihtisilta@luona.fi

DigiVOK: Ma- pe klo 9:00 – 10:00

BENEFIT OFFICERS

Tel: 045 7884 4003 |

Mon, Tue, Thu, Fri 13:00 – 14:00

Email: vora.nihtisilta@luona.fi

Reception: Wed 12:45 – 13:45

DigiVOK: Mon-Fri 9:00 -10:00

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните 045 788 44 003 |

Пн, Вт, Чт, Пт 13:00–14:00

Эл. почта: vora.nihtisilta@luona.fi

Приемные часы: Ср 12:45 - 13:45

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

