

Tietosuojaseloste viestintä ja markkinointi

1. Johdanto

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten henkilötietoja käsitellään Luonan palveluista ja toiminnasta viestimiseen ja markkinointiin. Selosteessa kerrotaan myös, mitä oikeuksia rekisteröidyillä henkilöillä on ja miten oikeuksia voi käyttää.

Tietosuojaselostetta päivitetään säännöllisesti. Ajankohtainen versio löytyy aina osoitteesta www.luona.fi/tietosuojaselosteet.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Rekisterinpitäjä ja vastuuhenkilö

Luona Oy
Mannerheimintie 113, 00280 Helsinki

Karita Kangasmaa, viestinnän asiantuntija
karita.kangasmaa@luona.fi
040 736 5530

Tietosuojavastaava

Lauri Huhtanen, lauri.huhtanen@bravedo.fi tai tietosuoja@luona.fi

3. Käsittelyn tarkoitukset, tietotyypit, soveltuvat oikeusperusteet ja säilytysajat

| Tietojen käsittelyn tarkoitus | Tietotyypit | Soveltuva oikeusperuste | Säilytysaika |
|--|--|-------------------------|---|
| Asiakassuhteiden hoito, asiakaskirjeet | <ul style="list-style-type: none">Nimi, sähköposti, puhelinnumeroYrityksen nimi, yhteystiedot, toimiala, muistiot | Sopimus | Asiakassuhteen kesto |
| Asiakasrekisteri, uusasiakashankinta | <ul style="list-style-type: none">Nimi, sähköposti, puhelinnumeroYrityksen nimi, yhteystiedot, toimiala, muistiot | Oikeutettu etu | Yhteydenpitoon liittyvä, kaksi vuotta kontaktista |
| Uutiskirje | <ul style="list-style-type: none">Sähköposti | Suostumus | Suostumuksen voimassaoloon asti |
| Yhteydenotto lomake | <ul style="list-style-type: none">Nimi, sähköposti, puhelinnumeroPalveluja, jota yhteydenotto koskeeYhteydenottajan rooliYhteydenottoviestissä kerrotut henkilötiedot | Suostumus | Poistot kvartaaleittain |

4. Tietojen lähde

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä henkilöltä itseltään mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, chatin kautta, sopimuksista tai asiakastapaamisista. Seuraamme luona.fi -verkkopalvelun evästeitä ja vierailu Luonan sivuilla jättää jäljen, IP-osoitteen. Voimme joissain tapauksissa kerätä henkilötietoja myös julkisista rekistereistä tai ulkopuolisilta palveluntarjoajilta kertaluonteisen markkinointikäyttöön.

5. Luovutukset kolmansille osapuolille ja kansainväliset tietosiirrot

Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös ilman henkilön antamaa suostumusta, mikäli laki tai viranomais määräys velvoittaa luovuttamaan tietoja.

Palvelun toteutuksessa käytetään apuna ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka toimivat tietojen käsittelijöinä rekisterinpitäjän lukuun. Osa käyttämistämme palveluntarjoajista käsittelee henkilötietoja tietyissä tapauksissa EU/ETA:n ulkopuolella. Tietosiirron siirtomekanismina on tietosuojan riittävyttä koskeva päätös. Käyttämämme palveluntarjoajat ovat sopimuksellisesti sitoutuneet varmistamaan, että tietojen käsittelyssä noudatetaan hyvää tietosuojan tasoa.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Oikeuksien käyttäminen

Rekisteröidyille henkilöille kuuluu monia oikeuksia, joiden avulla he voivat vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Alla mainittuja oikeuksia voi käyttää lähettämällä asiaa koskevan pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@luona.fi. Uutiskirjeitä lähetetään vain henkilön itse antamalla suostumuksella. Uutiskirjeiden lähettäminen päättyy, kun henkilö itse peruuttaa suostumuksen uutiskirjeessä olevan linkin kautta.

Informointi

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tietoa tekemästämme henkilötietojen käsittelystä läpinäkyvästi ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Tässä tietosuojaoslosteeassa kerrotaan perustiedot henkilötietojen käsittelystä. Jos jokin tietosuojaan liittyvä asia mietittävää, lisätietoja voi kysyä ottamalla meihin yhteyttä selosteen alussa mainittujen yhteystietojen mukaisesti.

Tietojen tarkastus

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada tieto siitä, mitä heitä koskevia henkilötietoja käsittelemme ja halutessaan saada jäljennös kyseisistä tiedoista.

Tietojen oikaisu

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia tietojensa oikaisua tai korjausta, jolloin täydennämme epätarkat tai virheelliset tiedot

Käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoitusta. Käsittelyn rajoitus tarkoittaa, että tiedot säilytetään, mutta niitä käsitellään muilla tavoin ainoastaan suostumuksen perusteella, oikeudellista vaatimusta varten, toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä. Käsittelyn rajoittaminen soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn laillisuus on kiistetty. Tällöin tietojen käsittelyä rajoitetaan, kunnes käsittelyn laillisuus on varmistettu.

Käsittelyn vastustaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen syyhyn vedoten, jos käsittelyn perusteena on oikeutettu etu, yleinen etu tai julkisen vallan käyttäminen. Tietojen käsittely lopetetaan, ellei käsittely ole tarpeen jonkin muun perustellun syyn takia.

Tietojen siirtäminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Oikeus soveltuu silloin, kun henkilötiedot on kerätty suoraan rekisteröidyltä ja niiden käsittely on perustunut sopimukseen tai suostumukseen.

Tietojen poistaminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus saada kaikki henkilötietonsa poistetuksi eli tulla unohdetuksi. Oikeus soveltuu esimerkiksi silloin, jos käsittelyn perusteena ollut suostumus peruutetaan, eikä käsittelyyn sovellu mikään muu oikeusperuste.

Valituksen tekeminen

Rekisteröidyillä henkilöillä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyys vahvistetaan ennen oikeuksien toteuttamista pyynnön oikeellisuuden varmistamiseksi.