

18.3.2024 alkaen

## LÄNSI-UUDENMAAN VASTAANOTTOKESKUS

### LÄNSI-UUDENMAAN RECEPTION CENTER/ ЦЕНТР ПРИЕМА "LÄNSI-UUSIMAA"

☎ 24/7 puhelin/ phone/ телефон: **04578204982** (Ei tekstiviestejä, no SMS)

✉ Sähköposti / email: **vok.asunto.lu@luona.fi**

📍 Osoite / address/ адрес: **Kutojantie 10, 02670 Espoo**

#### PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 10 sekuntia, emmekä vastaa puheluisi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

#### KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvotusten.

#### DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta **yksityismajoitus-asiakkaat** voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. Linkki palveluun: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)



#### ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 10 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

#### ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number from our security guards.

#### ABOUT DIGIVOK

Through the service, **private housing customers** can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

#### О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 10 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

#### О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

#### О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

#### OHJAAJAT

Soita: **04578204982** | 24/7  
Email: [vok.asunto.lu@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu@luona.fi)

**Ohjaajien neuvontapiste:**  
Ma - pe klo 9:30 - 12:00 & 16:00 - 18:00  
Viikonloppuisin ja pyhinä 10:00 - 12:00

**DigiVOK:** Ma - pe klo 9:00 - 14:00

#### SOSIAALITIIMI

**Sosiaaliryhmän päivystys arkisin:**

**Tel:** 04578204980  
Ma - pe klo 9-12 & 13-15

**DigiVOK:** Ma - pe klo 9:00 - 11:30

#### Email:

[vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi)

#### HOITAJAT

**Puh:** 04578204978

ma, ke, pe klo: 9:00 - 10:00

**Päivystys:** ma, ti, to, pe

klo 9:00 - 10:00

**DigiVOK:** Ma-pe klo 12:00 - 14:00

#### ETUUSKÄSITTELIJÄT

**Soita:** 04578204976

ma, ti, to, pe klo: 13:00 - 14:00

**Sähköposti:** [vok.espool.vor@luona.fi](mailto:vok.espool.vor@luona.fi)  
**Vastaanotto:** Ke: klo 12:45 - 13:45

**DigiVOK:** Ma - pe klo 9:00 - 11:30

#### INSTRUCTORS

**Call:** **04578204982** | 24/7  
Email: [vok.asunto.lu@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu@luona.fi)

**Information desk is open:**  
Mon - Fri 9:30-12:00 & 16:00 - 18:00.  
Weekends and holidays 10:00 - 12:00

**DigiVOK:** Mon - Fri 9:00 - 14:00

#### SOCIAL WORKERS

**Emergency social services:**

**Call** 04578204980  
Mon - Fri at 9-12 & 13-15

**DigiVOK:** Mon - Fri 9:00 - 11:30

#### Email:

[vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi)

#### NURSES

**Tel:** 04578204978 | Mon, Wed, Fri:

9:00-10:00

**Reception:** Mon, Tue, Thu, Fri:

9:00 - 10:00

**DigiVOK:** Mon - Fri 12:00 - 14:00

#### BENEFIT OFFICERS

**Call:** 04578204976

Mon, Tue, Thu, Fri 13:00 - 14:00

**Email:** [vok.espool.vor@luona.fi](mailto:vok.espool.vor@luona.fi)  
**Reception:** Reception: Wed 12:45 - 13:45

**DigiVOK:** Mon - Fri 9:00 - 11:30



#### ИНСТРУКТОРЫ

**Звоните:** **04578204982** | 24/7  
Email: [vok.asunto.lu@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu@luona.fi)

**Справочная открыта:**  
Пн - пт 9:30 - 12:00 и 16:00 - 18:00.  
Выходные, праздники 10:00 - 12:00

**DigiVOK:** Пн - пт 9:00 - 14:00

#### СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

**Экстренные социальные услуги:**

Пн - пт 9-12 & 13-15  
**Звоните:** 04578204980

**DigiVOK:** Пн - пт 9:00 - 11:30

#### Эл. почта:

[vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.asunto.lu.sosiaalipalvelut@luona.fi)

#### МЕДСЕСТРЫ

**Звоните:** 04578204978 | Пн, Ср, пт:

9:00-10:00

**Прием:** Пн, Вт, Чт, Пт: 9:00 - 10:00

**DigiVOK:** Пн - пт 12:00 - 14:00

#### БУХГАЛТЕРИЯ

**Звоните:** 04578204976

Пн, Вт, Чт, Пт 13:00-14:00

**Эл. почта:** [vok.espool.vor@luona.fi](mailto:vok.espool.vor@luona.fi)

**Приемные часы:** Ср 12:45 - 13:45

**DigiVOK:** Пн - пт 9:00 - 11:30