




1.8.2024 alkaen

NIHTISILLAN VASTAANOTTOKESKUS

NIHTISILTA RECEPTION CENTER/ ЦЕНТР ПРИЕМА ” НИХТИСИЛТА”

-  24/7 puhelin / phone / телефон: **050 478 7735** (Ei tekstiviestejä / no SMS / Никаких текстовых сообщений)
-  Sähköposti / email: **vok.nihtisilta@luona.fi**
-  Osoite / address/ адрес: **Kutojantie 10, 02630 Espoo**

PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puhelusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvatusten.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta Luonan asiakkaat voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen.

Linkki palveluun: luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number from our security guards.

ABOUT DIGIVOK

Through the service, you can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link:

luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Soita 050 478 7735 | 24/7
vok.nihtisilta@luona.fi

Ohjaajien neuvontapiste:
Ma - pe klo 9:30-12 & 16-18

DigiVOK: Ma - pe klo 9-14

INSTRUCTORS

Call 050 478 7735 | 24/7
vok.nihtisilta@luona.fi

Information desk is open:
Mon - Fri 9:30-12 & 16-18

DigiVOK: Mon - Fri at 9-14

ИНСТРУКТОРЫ

Звоните 050 478 7735 | 24/7
vok.nihtisilta@luona.fi

Справочная открыта:
Пн - пт 9:30 - 12:00 и 16-18

DigiVOK: Пн - пт 9-14

SOSIAALITIIMI

Sosiaalityön päivystys

Soita 050 478 7916

Ma - pe klo 9-12 & 13-15

sostiimi.nihtisilta@luona.fi

DigiVOK: Ma - pe klo 9-10

SOCIAL WORKERS

Emergency social services

Call 050 478 7916

Mon - Fri at 9-12 & 13-15

sostiimi.nihtisilta@luona.fi

DigiVOK: Mon - Fri 9-10

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Экстренные социальные услуги

Звоните 050 478 7916

Пн - пт 9-12 & 13-15

sostiimi.nihtisilta@luona.fi

DigiVOK: Пн - пт 9-10

HOITAJAT

Soita 050 478 2064 | Ma, ke, pe klo 9-10

Päivystys: Ma, ti, to, pe klo 9-10

DigiVOK: Ma - pe klo 12-14

NURSES

Call 050 478 2064 | Mon, Wed, Fri 9-10

Reception: Mon, Tue, Thu, Fri 9-10

DigiVOK: Mon - Fri 12-14

МЕДСЕСТРЫ

Звоните 050 478 2064 | Пн, Ср, пт 9-10

Прием: Пн, вт, чт, пт 9-10

DigiVOK: Пн - пт 12-14

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Soita 045 788 440 03

ma, ti, to, pe klo: 13-14

vora.nihtisilta@luona.fi

Vastaanotto: Ke klo 12:45-13:45

DigiVOK: Ma - pe klo 9-10

BENEFIT OFFICERS

Call 045 788 440 03

Mon, Tue, Thu, Fri 13-14

vora.nihtisilta@luona.fi

Reception: Wed 12:45-13:45

DigiVOK: Mon - Fri 9-10

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните 045 788 440 03

Пн, Вт, Чт, Пт 13-14

vora.nihtisilta@luona.fi

Приемные часы: Ср 12:45-13:45

DigiVOK: Пн - пт 9-10