

24/7



045 7820 4966 Ei tekstiviestejä/no SMS / Никаких текстовых сообщений

email: vok.espo@luona.fi

**PUHELINPALVELUSTAMME**

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puheluusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä

**KÄYNTIAJOISTA**

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, odota kun henkilökunnan jäsen kutsuu sinua vuorollasi.

**DIGIVOK-PALVELUSTA**

Palvelun kautta Luonan asiakkaat voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen.

Linkki palveluun: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

**ABOUT OUR PHONE SERVICE**

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We cannot receive text messages.

**ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE**

When you want face-to-face service, wait for staff member to take you in on your turn.

**ABOUT DIGIVOK**

Through the service, Luona customers can call us directly or make an appointment for a video meeting.

Link to the service: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

**О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ**

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

**О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ**

Для посещения сотрудника и для личной встречи, ожидайте пока вас не вызовут работники.

**О СЕРВИСЕ DIGIVOK**

Через цифровой сервис клиенты Luona могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

**OHJAAJAT**

Soita 045 7820 4966 | 24/7

Email: [vok.espo@luona.fi](mailto:vok.espo@luona.fi)

**Ohjaajien asiakaspalveluajat:**

Ma – pe: 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00

Vknl ja pyhinä klo 11:00-12:00

DigiVOK: Ma-pe 9–14

**INSTRUCTORS**

Call: 045 7820 4966 | 24/7

Email: [vok.espo@luona.fi](mailto:vok.espo@luona.fi)

**Instructors' customer service time:**

Ma – pe 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00

Weekends, holidays klo 11:00-12:00

DigiVOK: Mon-Fri 9–14

**ИНСТРУКТОРЫ**

Тел: 045 7820 4966 | 24/7

Справочная открыта:

Пн – пт: 9:30 - 12:00 и 16:00 - 17:00

Выходные, праздники 10:00 - 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

**SOSIAALITIIMI**

Soita: 045 7820 4964

Ma – pe klo: 9:00–11:00

DigiVOK: ma-pe klo: 9:00-10:00

**Sähköposti:**

[vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi)

**SOCIAL WORKERS**

Call: 045 7820 4964

Mon – Fri: 9:00–11:00

DigiVOK: Mon-Fri klo: 9:00-10:00

Email: [vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi)

**СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ**

Тел: 045 7820 4964

Пн – пт: 9:00–11:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

**Эл. почта:**

[vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi](mailto:vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi)

**HOITAJAT**

Soita: 045 7820 4962 | ma, ke, pe klo 9–10:00

Päivystys: Ti & to klo 9–10

DigiVOK: Ma - pe klo 12:00 - 14:00

**ETUUSKÄSITTELIJÄT**

Soita: 045 788 440 03 | ma, ti, to, pe

klo: 13:00 – 14:00

Vastaanotto: Parittomien viikkojen maanantai klo: 10–14

email: [vok.espo.vor@luona.fi](mailto:vok.espo.vor@luona.fi)

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

**NURSES**

Call 045 7820 4962 | ma, ke, pe klo: 9–10:00

Reception: Tue & Thu klo 9–10

DigiVOK: Mon -Fri klo 12:00 - 14:00

**BENEFIT OFFICERS**

Call: 045 788 440 03 | Mon, Tue, Thu, Fri

13:00 – 14:00

email: [vok.espo.vor@luona.fi](mailto:vok.espo.vor@luona.fi)

reception: Odd number weeks on Monday 10-14

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

**МЕДСЕСТРЫ**

Звоните: 045 7820 4962 | Пн, Ср, пт: 9:00–10:00

Прием: Вт, Чт.: 9:00 - 10:00

DigiVOK: Пн - пт 12:00 - 14:00

**БУХГАЛТЕРИЯ**

Звоните: 045 788 44 003 |

Пн, Вт, Чт., Пт 13:00–14:00

Эл. почта: [vok.espo.vor@luona.fi](mailto:vok.espo.vor@luona.fi)

Прием: по нечетным неделям в понедельник 10–14