

24/7



045 7820 4966 Ei tekstiviestejä/no SMS /Никаких текстовых сообщений

email: vok.espo@luona.fi

PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puheluusi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, odota kun henkilökunnan jäsen kutsuu sinua vuorollasi.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta Luonan asiakkaat voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotaapaamiseen.

Linkki palveluun: luona.fi/digivok

ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We cannot receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, wait for staff member to take you in on your turn.

ABOUT DIGIVOK

Through the service, Luona customers can call us directly or make an appointment for a video meeting.

Link to the service: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения сотрудника и для личной встречи, ожидайте пока вас не вызовут работники.

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис клиенты Luona могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Soita 045 7820 4966 | 24/7

Email: vok.espo@luona.fi

Ohjaajien asiakaspalveluajat:

Ma – pe: 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00

Vknl ja pyhinä klo 11:00-12:00

DigiVOK: Ma-pe 9–14

INSTRUCTORS

Call: 045 7820 4966 | 24/7

Email: vok.espo@luona.fi

Instructors' customer service time:

Ma – pe 11:00 – 12:00 & 16:00 – 17:00

Weekends, holidays klo 11:00-12:00

DigiVOK: Mon-Fri 9–14

ИНСТРУКТОРЫ

Тел: 045 7820 4966 | 24/7

Справочная открыта:

Пн – пт: 9:30 - 12:00 и 16:00 - 17:00

Выходные, праздники 10:00 - 12:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

SOSIAALITIIMI

Soita: 045 7820 4964

Ma – pe klo: 9:00–11:00

DigiVOK: ma-pe klo: 9:00-10:00

Sähköposti:

vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi

SOCIAL WORKERS

Call: 045 7820 4964

Mon – Fri: 9:00–11:00

DigiVOK: Mon-Fri klo: 9:00-10:00

Email: vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Тел: 045 7820 4964

Пн – пт: 9:00–11:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

Эл. почта:

vok.espo.sosiaalipalvelut@luona.fi

HOITAJAT

Soita: 045 7820 4962 | ma, ke, pe klo 9–10:00

Päivystys: Ti & to klo 9–10

DigiVOK: Ma - pe klo 12:00 - 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Soita: 045 788 440 03 | ma, ti, to, pe

klo: 13:00 – 14:00

Vastaanotto: Parittomien viikkojen maanantai klo: 10–14

email: vok.espo.vor@luona.fi

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

NURSES

Call 045 7820 4962 | ma, ke, pe klo: 9–10:00

Reception: Tue & Thu klo 9–10

DigiVOK: Mon -Fri klo 12:00 - 14:00

BENEFIT OFFICERS

Call: 045 788 440 03 | Mon, Tue, Thu, Fri

13:00 – 14:00

email: vok.espo.vor@luona.fi

reception: Odd number weeks on Monday 10-14

DigiVOK: Ma - pe klo 9:00 - 10:00

МЕДСЕСТРЫ

Звоните: 050 478 2064 | Пн, Ср, пт: 9:00–10:00

Прием: Вт, Чт.: 9:00 - 10:00

DigiVOK: Пн - пт 12:00 - 14:00

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните: 045 788 44 003 |

Пн, Вт, Чт., Пт 13:00–14:00

Эл. почта: vok.espo.vor@luona.fi

Прием: по нечетным неделям в понедельник 10–14

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00