

24/7



050 478 7735 Ei tekstiviestejä/no SMS /Никаких текстовых сообщений

email: vok.nihtisilta@luona.fi

PUHELINPALVELUSTAMME

Puhelimen hälytettyä yli 10 sekuntia numerosi tallentuu ja me soitamme takaisin saman päivän aikana. Numeroomme ei voi lähettää tekstiviestejä.

KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet ohjaajien neuvontapisteelle, ota vartijalta vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiiasi kasvotusten.

DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta **yksityismajoitus-asiakkaat** voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. luona.fi/digivok



ABOUT OUR PHONE SERVICES

If you try to call us for more than 10 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, take a queuing number from our security guards.

ABOUT DIGIVOK SERVICE

Through the service, **private housing customers** can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: luona.fi/digivok

О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 10 секунд, и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения

О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок у охранника

О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: luona.fi/digivok

OHJAAJAT

Puh: 050 478 7735 | 24/7

Ohjaajien neuvontapiste:

Ma -pe klo: 9:30 – 12:00 & 16:00 – 18:00

DigiVOK: Ma – pe 9:00 – 14:00

SOSIAALITIIMI

Sosiaalityön puhelinpäivystys:

Ma – pe klo: 9:00–11:00

puh: 050 478 7916

DigiVOK: ma-pe klo: 9:00-10:00

Sähköposti: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

HOITAJAT

Puh: 050 478 2064

ma, ke, pe klo: 9:00 – 10:00

Päivystys: ma, ti, to, pe

klo 9:00- – 10:00

DigiVOK: Ma-pe klo 12:00 – 14:00

ETUUSKÄSITTELIJÄT

Puh: 045 788 440 03 |

ma, ti, to, pe klo: 13:00 – 14:00

Vastaanotto: Ke klo 12:45 – 13:45

Email: vora.nihtisilta@luona.fi

DigiVOK: Ma- pe klo 9:00 – 10:00

INSTRUCTORS

Tel: 050 478 7735 | 24/7

Information desk open:

Mon-Fri 9:30-12:00 & 16:00 – 18:00

DigiVOK: Mon -Fri 9:00 – 14:00

SOCIAL WORKERS

Call times for social services:

Mon – Fri: 9:00–11:00

Tel: 050 478 7916

DigiVOK: Mon - Fri 9:00 – 10:00

E-mail: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

NURSES

Tel: 050 478 2064 | Mon, Wed, Fri:

9:00–10:00

Reception: Mon, Tue, Thu, Fri:

9:00- – 10:00

DigiVOK: Mon - Fri 12:00 - 14:00

BENEFIT OFFICERS

Tel: 045 7884 4003 |

Mon, Tue, Thu, Fri 13:00 – 14:00

Email: vora.nihtisilta@luona.fi

Reception: Wed 12:45 – 13:45

DigiVOK: Mon-Fri 9:00 -10:00

ИНСТРУКТОРЫ

Тел: 050 478 7735 | 24/7

Справочная открыта:

Пн – пт: 9:30 - 12:00 и 16:00 - 18:00

DigiVOK: Пн - пт 9:00 - 14:00

СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

Дежурный телефон социальных работников:

Пн – пт: 9:00–11:00

Звоните: 050 478 7916

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

Эл. почта: sostiimi.nihtisilta@luona.fi

МЕДСЕСТРЫ

Звоните: 050 478 2064 | Пн, Ср, пт: 9:00–10:00

Прием: Пн, Вт, Чт, Пт: 9:00 - 10:00

DigiVOK: Пн - пт 12:00 - 14:00

БУХГАЛТЕРИЯ

Звоните: 045 788 44 003 |

Пн, Вт, Чт, Пт 13:00–14:00

Эл. почта: vora.nihtisilta@luona.fi

Приемные часы: Ср 12:45 - 13:45

DigiVOK: Пн - пт 9:00 – 10:00

