




6.3.2025 alkaen

# ESPOO VASTAANOTTOKESKUS

## ESPOO RECEPTION CENTER / ЦЕНТР ПРИЕМА” ЭСПОО”

-  24/7 puhelin / phone / телефон: **045 7820 4966** (Ei tekstiviestejä / no SMS / Никаких текстовых сообщений)
-  Sähköposti / email: **vok.espoo@luona.fi**
-  Osoite / address/ адрес: **Ylämyllyntie 7 C 61, 02740 Espoo**

### PUHELINPALVELUSTAMME

Jos yrität soittaa meille yli 20 sekuntia, emmekä vastaa puheluisi, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana. Emme voi ottaa vastaan tekstiviestejä.

### KÄYNTIAJOISTA

Kun tulet käymään vastaanotolle tai ohjaajien neuvontapisteelle, ota vuoronumero, niin pääset hoitamaan asiaasi kasvatusten.

### DIGIVOK-PALVELUSTA

Palvelun kautta Luonan asiakkaat voivat soittaa suoraan tai varata ajan videotapaamiseen. Linkki palveluun: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)



### ABOUT OUR PHONE SERVICE

If you try to call us for more than 20 seconds, and we don't answer you, we will call you back the same day. We can't receive text messages.

### ABOUT FACE-TO-FACE SERVICE

When you want face-to-face service, come and take a queuing number.

### ABOUT DIGIVOK

Through the service, you can call us directly or make an appointment for a video meeting. Open the link: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

### О ТЕЛЕФОННОЙ СЛУЖБЕ

Если вы пытаетесь позвонить нам более 20 секунд и мы вам не отвечаем, мы перезвоним вам в тот же день. Мы не можем получать текстовые сообщения.

### О ЛИЧНЫХ ВСТРЕЧАХ

Для посещения информационной стойки и для личной встречи, вам необходимо получить номерок.

### О СЕРВИСЕ DIGIVOK

Через цифровой сервис **клиенты частного жилья** могут позвонить нам напрямую или записаться на видеовстречу. Ссылка: [luona.fi/digivok](https://luona.fi/digivok)

### OHJAAJAT

**Soita** 045 4820 4966 | 24/7  
vok.espoo@luona.fi

**Ohjaajien asiakaspalvelu:**  
Ma, ke, pe, la, su klo 10-12 & 17-19  
Ti & to klo 17-19

**DigiVOK:** Ma - pe klo 9-14

### INSTRUCTORS

**Call** 045 7820 4966 | 24/7  
vok.espoo@luona.fi

**Instructors' customer service:**  
Mon, Wed, Fri, Sat, Sun 10-12 & 17-19  
Tue and Thu at 17-19

**DigiVOK:** Mon - Fri at 9-14

### ИНСТРУКТОРЫ

**Звоните** 045 7820 4966 | 24/7  
vok.espoo@luona.fi

**Обслуживание клиентов:**  
Пн, Ср, пт, Сб, Вс 10- 12 и 17-19  
Вт, чт 17-19  
**DigiVOK:** Пн - пт 9-14

### SOSIAALITIIMI

**Soita** 045 7820 4964  
Ma - pe klo 9 - 11  
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi  
**DigiVOK:** Ma - pe klo 9-10

### SOCIAL WORKERS

**Call** 045 7820 4964  
Mon - Fri at 9 - 11  
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi  
**DigiVOK:** Mon - Fri 9-10

### СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ

**Звоните** 045 7820 4964  
Пн - пт 9 - 11  
vok.espoo.sosiaalipalvelut@luona.fi  
**DigiVOK:** Пн - пт 9-10

### HOITAJAT

**Soita** 045 7820 4962 | Ma, ke, pe klo 9-10  
**Päivystys:** Ti & to klo 9-10  
**DigiVOK:** Ma - pe klo 12-14

### NURSES

**Call** 045 7820 4962 | Mon, Wed, Fri 9-10  
**Reception:** Tue & Thu 9-10  
**DigiVOK:** Mon - Fri 12-14

### МЕДСЕСТРЫ

**Звоните** 045 7820 4962 | Пн, Ср, пт 9-10  
**Прием:** Вт, чт 9-10  
**DigiVOK:** Пн - пт 12-14

### ETUUSKÄSITTELIJÄT

**Soita** 045 788 440 03  
Ma, ti, to, pe klo 12-13  
[vok.espoo.vor@luona.fi](mailto:vok.espoo.vor@luona.fi)  
**Vastaanotto:** Ma klo 12-13  
**DigiVOK:** Ma - pe klo 9-10

### BENEFIT OFFICERS

**Call** 045 788 440 03  
Mon, Tue, Thu, Fri 12-13  
[vok.espoo.vor@luona.fi](mailto:vok.espoo.vor@luona.fi)  
**Reception:** Mondays 12-13  
**DigiVOK:** Mon - Fri 9-10

### БУХГАЛТЕРИЯ

**Звоните** 045 788 440 03  
Пн, Вт, Чт, Пт 12-13  
[vok.espoo.vor@luona.fi](mailto:vok.espoo.vor@luona.fi)  
**Прием:** Понедельник 12-13  
**DigiVOK:** Пн - пт 9-10